

## Algemene voorwaarden

### **1. Algemeen**

- 1.1. Bonavonture is een gewone commanditaire vennootschap, met maatschappelijke zetel te Kleine Nieuwedijkstraat 38, bus C1, 2800 Mechelen en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0661.807.739 (hierna 'Bonavonture').
- 1.2. Een klant is een natuurlijk persoon of rechtspersoon die een Boeking maakt bij Bonavonture overeenkomstig artikel 3 van deze algemene voorwaarden (hierna de 'Klant' of 'Klanten').
- 1.3. Een deelnemer aan een Event (zoals hierna gedefinieerd) is een deelnemer aan een Event geboekt door een Klant (hierna de 'Deelnemer' of 'Deelnemers').
- 1.4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk type dienst of goed dat door Bonavonture aan haar Klanten en hun Deelnemers wordt geleverd.

### **2. Diensten en afspraken**

- 2.1. Bonavonture biedt begeleide fiets- en wandeltochten aan haar Klanten aan en dit op een door de Klant en Bonavonture afgesproken datum (hierna het 'Event'). Op aanvraag van de Klant kunnen deze Events op maat worden aangepast onder meer door het voorzien van maaltijden en/of overnachtingen. Hierna de 'Diensten'.
- 2.2. De Events staan open voor iedereen die in goede gezondheid verkeert. Minderjarige Deelnemers moeten een toestemming van de ouders of voogd aan Bonavonture kunnen voorleggen.
- 2.3. Voor aanvang van elk Event organiseert Bonavonture een korte veiligheidsbriefing waarop elke Deelnemer verplicht aanwezig dient te zijn.
- 2.4. Iedere Deelnemer dient de wegcode te respecteren. Elke Deelnemer dient tevens zijn snelheid aan te passen aan de omstandigheden, zodat hij de veiligheid van zichzelf, zijn mede-Deelnemers of derden niet in het gedrang brengt.
- 2.5. In het kader van de begeleide fietstochten is iedere Deelnemer verplicht een helm te dragen (die ter beschikking wordt gesteld door Bonavonture) en dit gedurende de volledige fietstocht.
- 2.6. Elke Deelnemer aanvaardt de risico's die verbonden zijn aan fietsen op de openbare weg, inclusief valpartijen (zowel individueel als in groep) en gebeurlijke ongevallen.

### **3. Boeking**

- 3.1. Een boeking komt tot stand van zodra de Klant schriftelijk of mondeling een reservatie bevestigt of een aanbod van Bonavonture aanvaardt (hierna de 'Boeking').
- 3.2. De Boeking omvat minstens een beschrijving van de afgesproken Dienst (bijvoorbeeld 'Bon Hike' of 'Bon Tour'), een afgesproken of bepaalbare prijs en de datum van het Event. De Klant dient tevens het aantal Deelnemers aan het Event aan Bonavonture te bezorgen en dit, met het oog op de bepaling van het Factuurbedrag (zoals hierna gedefinieerd), ten laatste op het ogenblik van de Boeking.

### **4. Betalingsvoorwaarden**

- 4.1. Van zodra een Boeking tot stand is gekomen, kan Bonavonture op elk ogenblik een factuur aan de Klant overmaken. Het factuurbedrag wordt vastgesteld overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de Boeking rekening houdend met het vooropgesteld aantal Deelnemers (hierna het 'Factuurbedrag').
- 4.2. 50% van het Factuurbedrag dient ten laatste vijf weken voor het Event als voorschot overgemaakt te worden aan Bonavonture overeenkomstig de vermeldingen opgenomen op de factuur (het 'Voorschot'). Indien de Boeking minder dan vijf weken voor het Event

plaatsvindt, zal het Voorschot onmiddellijk betaalbaar zijn bij de Boeking en na ontvangst van de factuur door de Klant.

- 4.3. De resterende 50% van het Factuurbedrag dient ten laatste zeven dagen voor het Event overgemaakt te worden aan Bonavonture overeenkomstig de vermeldingen opgenomen op de factuur.
- 4.4. Bij gebreke aan een volledige betaling van het Factuurbedrag op de dag van het Event, heeft Bonavonture het recht om de afgesproken Diensten te weigeren.

## **5. Annulering**

- 5.1. Ongeacht de reden kan de Klant op elk ogenblik zijn Boeking annuleren, rekening houdend met volgende annuleringsvoorwaarden:
  - 5.1.1. tot 45 dagen voor het Event kan de Boeking kosteloos geannuleerd worden;
  - 5.1.2. tot 15 dagen voor het Event kan de Boeking geannuleerd worden mits een annuleringskost van 25% van het Factuurbedrag;
  - 5.1.3. vanaf 14 dagen tot 48 uur voor het Event kan de Boeking geannuleerd worden mits een annuleringskost van 50% van het Factuurbedrag; en
  - 5.1.4. in geval van annulering binnen 48 uur voor het Event bedraagt de annuleringskost het volledige Factuurbedrag.
- 5.2. 48 uur voor aanvang van het Event, kan Bonavonture in onderling overleg met de Klant, de Boeking gratis uitstellen naar een latere datum. Dergelijk uitstel kan uitsluitend worden toegepast in geval van (i) aangekondigd zeer slecht weer dat een veilige organisatie van het Event onmogelijk maakt of in het gedrang brengt, (ii) onvoorziene onbeschikbaarheid van de begeleider(s) of (iii) overmacht langs Bonavonture haar kant.
- 5.3. Tenzij anders overeengekomen door de Klant en Bonavonture, wordt het Factuurbedrag niet aangepast ingevolge een vermindering van het aantal Deelnemers door de Klant zoals meegedeeld op het ogenblik van de Boeking.

## **6. Aansprakelijkheid en verzekering**

### **6.1. Aansprakelijkheid**

Bonavonture sluit elke mogelijke aansprakelijkheid uit, voor zover deze bij wet niet dwingend is opgelegd.

De aansprakelijkheid van Bonavonture, uit welke hoofde dan ook, is in ieder geval beperkt tot het totale Factuurbedrag of het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, voor zover van toepassing.

### **6.2. Lichamelijke of materiële schade**

Bonavonture voorziet geen verzekering voor lichamelijke of materiële schade die de Klant en/of de Deelnemers gedurende het Event kunnen overkomen. Bijgevolg zijn de Klant en de Deelnemers verantwoordelijk voor eigen lichamelijke of materiële schade. Bonavonture adviseert de Klant en haar Deelnemers dan ook om zich hiervoor in te dekken door het aangaan van een gepaste verzekering.

### **6.3. Schade aan derden**

Bonavonture heeft een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering die de begeleide fiets- en wandeltochten dekt. Onze burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering dekt uitsluitend schade aan derden veroorzaakt door onze Klant en/of haar Deelnemers, tenzij deze wordt uitgesloten door onze verzekeraar in het kader van voormelde burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering.

## **7. Toepasselijk recht**

Deze algemene voorwaarden en de relatie tussen Bonavonture en de Klant/Deelnemers worden beheerst door het Belgisch recht. Alle eventuele geschillen in verband met de relatie tussen Bonavonture en de Klant/Deelnemers en met deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend behandeld worden voor de bevoegde rechtbanken te Mechelen.

\*

\*

\*